



计划与组织

Plan and Organize



主讲教师：于洋

学习目标

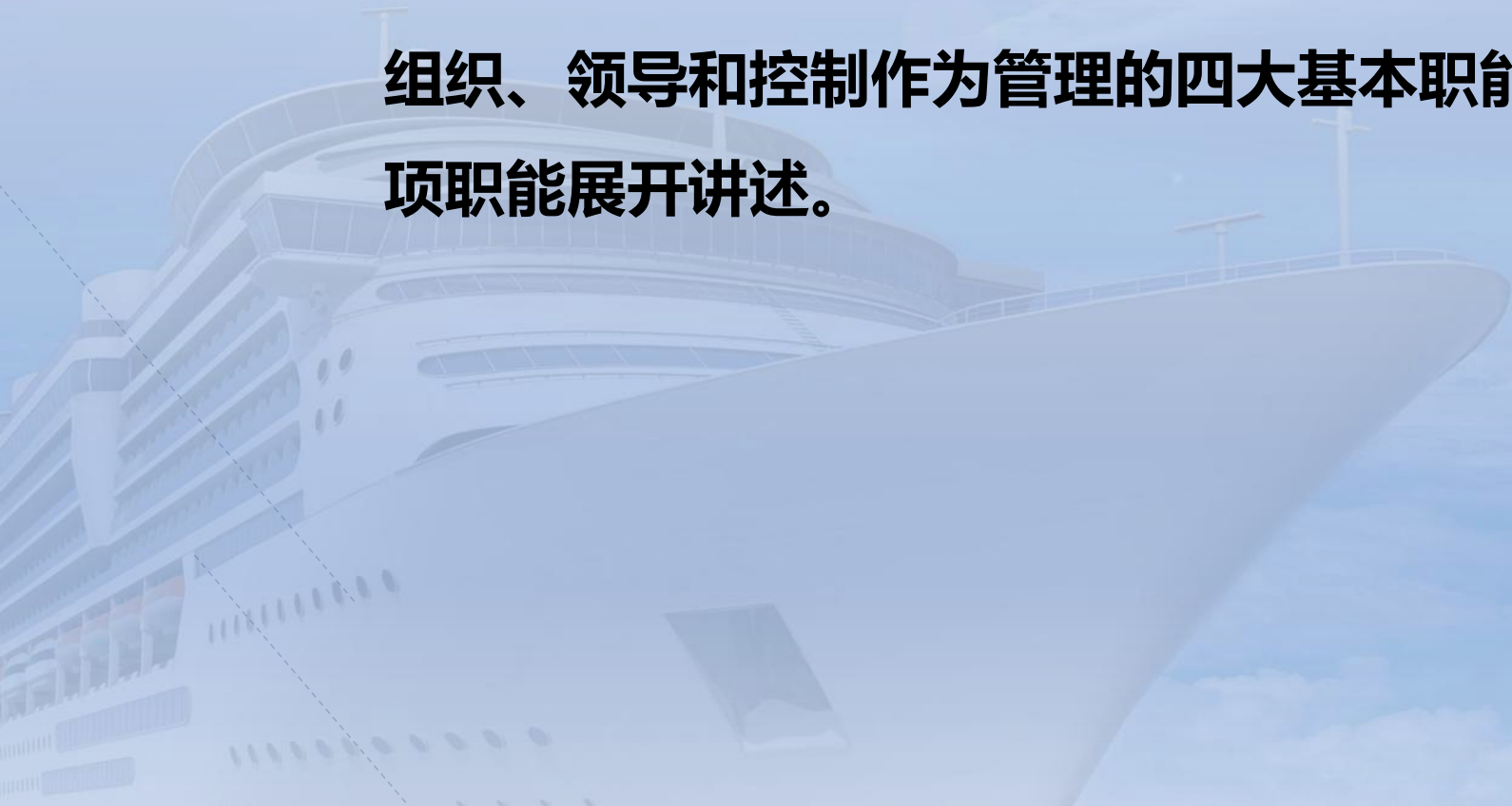
(一) 计划职能 (二) 组织职能

我们要达到的学习目标是：

- ◆ 知识目标：能够阐明计划职能、组织职能。
- ◆ 能力目标：能够依据目标管理或“PDCA”循环进行计划的组织与展开。

管理的基本职能

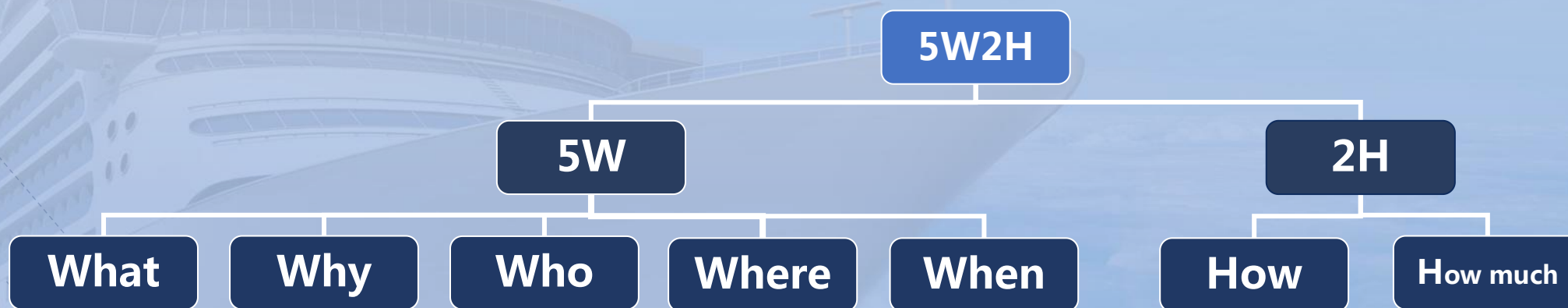
◆ 管理有多少职能，不同的管理学派认识不一。我们赞同把计划、组织、领导和控制作为管理的四大基本职能。今天我们围绕前两项职能展开讲述。



计划职能

计划的含义

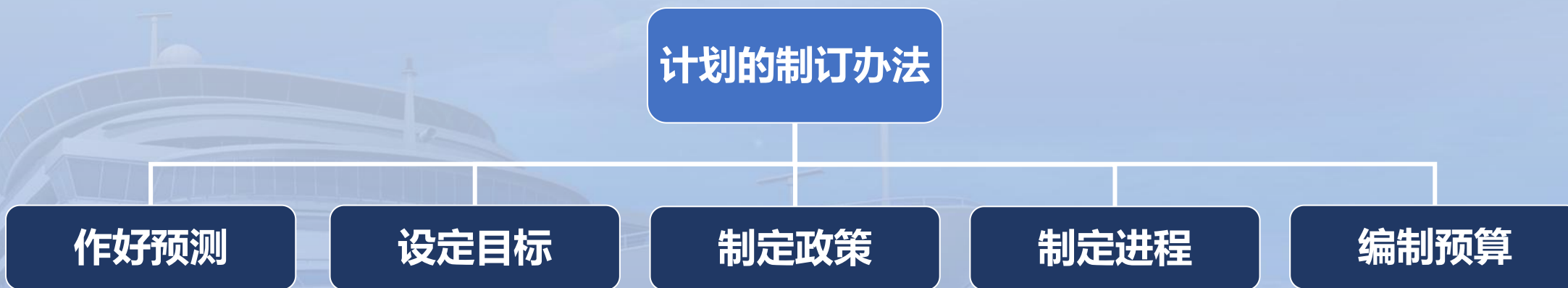
- ◆ 计划职能是管理的首要职能，有广义和狭义之分。广义的计划工作是指制定计划、执行计划和检查计划三个阶段的工作过程。狭义的计划工作是指制定计划。
- ◆ 计划是一种管理文件，主要包括“5W2H”：



计划职能

计划的制定

下面介绍制定计划的方法：



计划职能

具体方案的制订

◆ 具体方案制定应当考虑

(1) 使员工们感觉到自己在组织中的重要性。

(2) 了解组织中每一个成员的特点。

(3) 保证已经采纳的意见立即执行。

计划职能

计划的组织实施

- ◆ 计划编制完成后，就要把计划所确定的目标任务在时间和空间两个角度展开，落实到组织各个单位和个人，这就是计划的组织实施过程。其行之有效的方法主要有目标管理和“PDCA”循环。
- ◆ **目标管理**是指在计划内，组织以**目标**作为一切管理活动的出发点、归宿点和手段。目标管理的程序一般包括三个阶段，即目标的制定与展开、目标的组织与实施、成果的检查与考核。

计划职能

计划的组织实施

◆ “PDCA” 循环有以下三个特征

(1) “PDCA” 循环是大循环套小循环，小循环保大循环，一环扣一环的综合体系。

(2) “PDCA” 循环每循环一次，就提高一步。

(3) “PDCA” 循环是综合性的开放式的循环。

计划职能

计划的组织实施

◆ “PDCA” 循环的运转程序一般要经历四个阶段

(1) 计划制定阶段(P)。编制组织计划。

(2) 计划实施阶段(D)。按照计划的要求，切实执行计划，努力实现目标。

(3) 计划检查阶段(C)。把执行计划的结果与计划预期的目标进行对比，对实施计划的效果进行考核与评价。

(4) 计划处理阶段(A)。是在计划执行完毕之后的善后阶段。

组织职能

◆组织职能是指为了实现既定的目标，根据计划安排，对组织拥有的各种资源进行制度化安排，包括组织设计、人员配置、组织变革与发展。

组织职能

组织的含义与类型

组织的含义

组织的含义可以从静态与动态两个方面来理解。

- ◆ 从静态方面看，指组织结构，即反映人、职位、任务以及它们之间的特定关系的网络。
- ◆ 从动态方面看，指维持与变革组织结构，以完成组织目标的过程。

组织的类型

组织的类型，一般有正式组织与非正式组织两种。

- ◆ 正式组织一般是指组织中体现组织目标所规定的成员之间职责的组织体系。我们一般谈到组织都是指正式组织。
- ◆ 非正式组织常出于某些情感的要求而采取共同的行动。

划分组织部门的原则

◆ 划分组织部门要坚持6项原则

- (1) 目标任务原则。
- (2) 责任与权利相结合。
- (3) 分工协作及精干高效。
- (4) 管理幅度。
- (5) 统一指挥和权力制衡。
- (6) 集权与分权相结合。

组织职能

人员配备

◆ 人员配备有3个任务

- (1) 物色合适的人选。
- (2) 促进组织结构功能的有效发挥。
- (3) 充分开发组织的人力资源。

组织职能

人员配备

◆ 人员配备要按照6个程序开展



组织职能

人员配备

◆ 人员配备需坚持5项原则



组织职能

轮机部组织机构及成员的基本职责

管理级

操作级

支持级



组织职能

管理级

◆ 轮机长、大管轮是管理级船员

- ◆ **轮机长**在船长和政委的领导下，对全船机械、动力、电气设备（无线电通信导航和由甲板部使用的电子仪器除外）的操作和维护负总责；全面负责轮机部的生产和行政管理工作。
- ◆ **大管轮**在轮机长的领导下，履行轮机值班职责，主管船舶推进装置及其附属设备，协助轮机长进行轮机技术管理和轮机部日常工作，确保主管设备适航。当轮机长不能执行职务时临时代理轮机长职务。

组织职能

操作级

◆二管轮、三管轮是操作级船员

◆**二管轮**在轮机长和大管轮的领导下，履行轮机值班职责，主管发电原动机等设备，确保主管设备适航。

◆**三管轮**在轮机长和大管轮的领导和监督下，履行轮机值班职责，主管锅炉、甲板机械等设备，确保主管设备适航。

组织职能

支持级

◆ 值班机工是支持级船员

值班机工在轮机员的领导下，执行机炉舱和机械设备的检修、保养工作。





谢谢观看

Thanks for watching