



国际货运代理

项目一 国际货运代理的基本岗位



王天霞
宜宾职业技术学院商学院



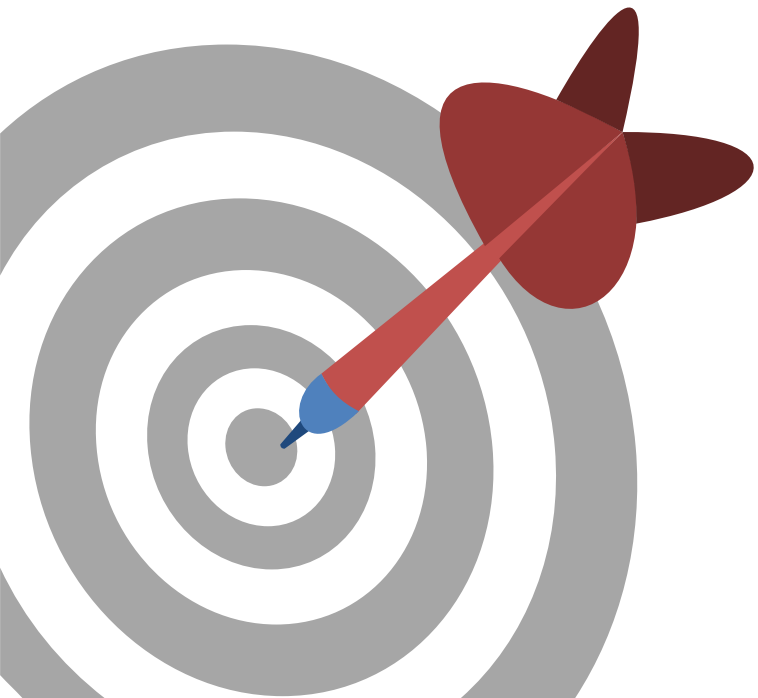


任务三 国际货运代理的基本岗位



国际货运代理的基本岗位

韩梅通过了国际货运代理公司的笔试，顺利地进入面试环节。韩梅应聘的岗位是货运代理操作员，面试之前需要准备面试中可能涉及的相关问题，因此，她还应该了解国际货运代理公司的业务范围与业务流程，清楚货运代理操作员的工作内容及职责。韩梅从江苏太平洋国际货运代理公司发布的招聘信息中了解到，国际货运代理操作员工作岗位的相关要求。



国际货运代理的基本岗位

（一）岗位职责：

- 1、负责国际货物及物流要求的具体实施。
- 2、负责订舱、领取提单、送取各类公司资料。
- 3、负责将相关信息及时反馈给公司。
- 4、负责国际货物在途信息反馈查询及汇总，处理客户日常业务需要。
- 5、与内部各部门协调，确保流程顺畅。



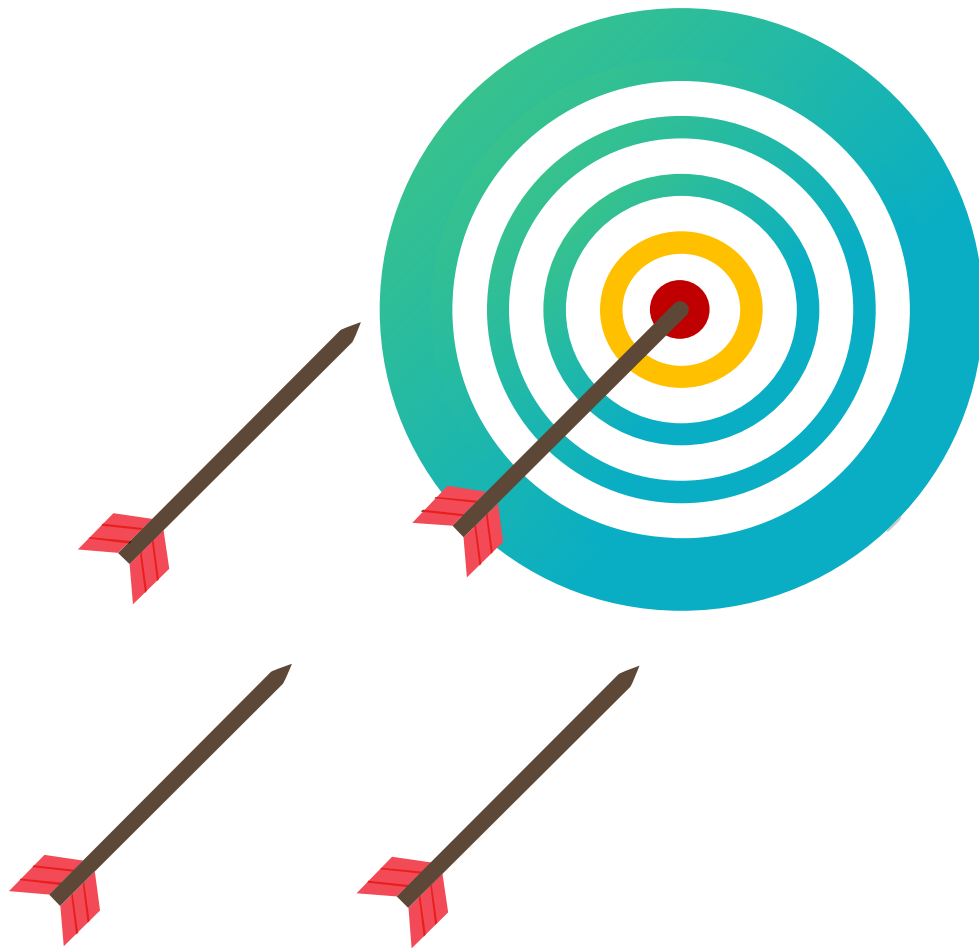
（二）岗位要求：

- 1、23-35岁，大专及以上学历，英语水平良好。
- 2、1年以上相关工作经验尤佳，能够熟练使用OFFICE软件。
- 3、有良好的沟通能力，服务意识强，具有强烈的工作责任心。
- 4、具有良好的职业素养，工作细心、认真，承受一定的工作压力。

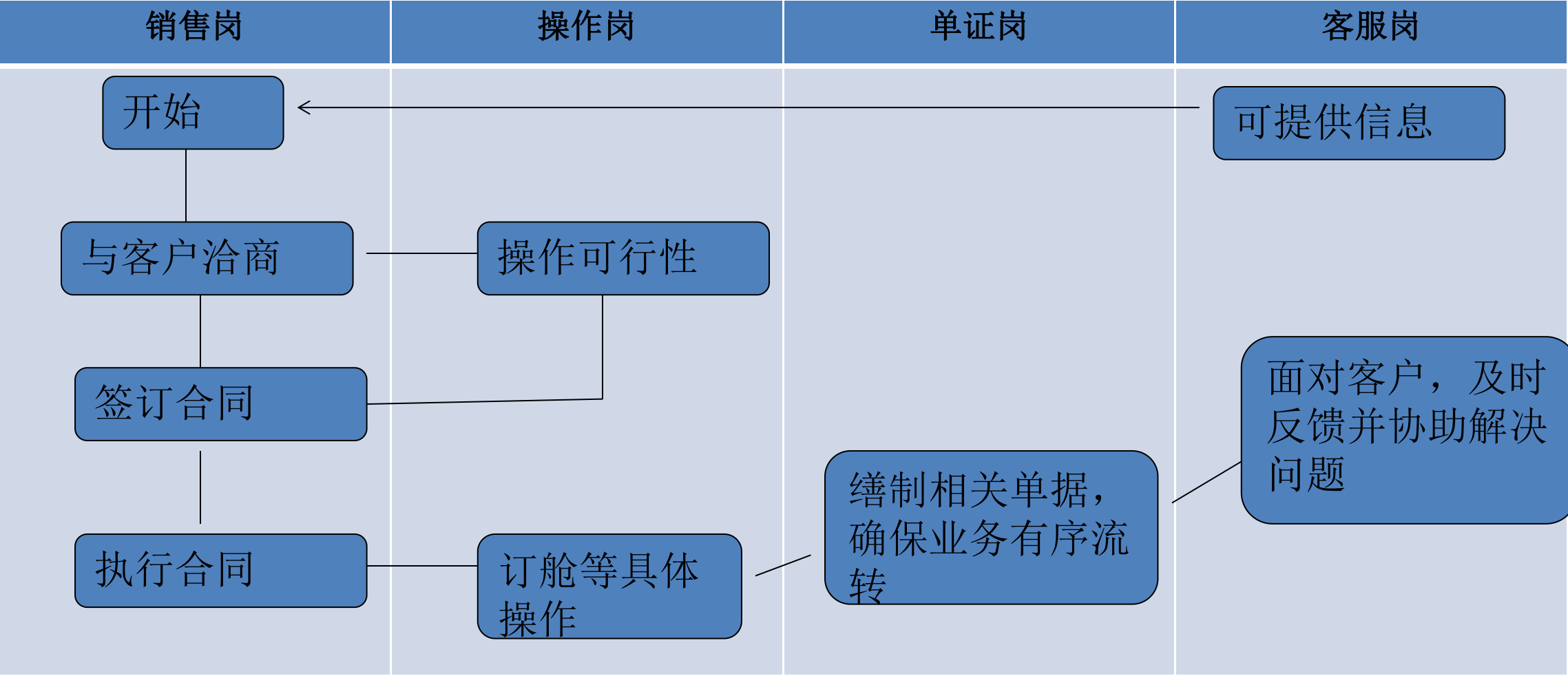


国际货运代理的基本岗位

根据以上给出的国际货运代理操作员的要求，请同学们思考除了操作员的岗位以外还有哪些基本岗位，这些基本岗位之间的业务关系是这样的？以及这些岗位所对应的岗位职责和岗位要求有哪些？



国际货运代理的基本岗位



国际货运代理的基本岗位

岗位职责及要求

岗位	主要任务	需具备的素质
销售人员	根据客服反馈的信息，开发客户，展开揽货业务。	熟悉货代业务流程，具有良好的销售技巧和口才。
操作人员	负责订舱、拖车装箱及配送安排等实际工作。	具有较强的反应能力及判断能力。
单证人员	缮制各个环节的单证，签发提单，录入费用，出账单等。	具有细致谨慎的工作态度，有较强的工作承受力。
客服人员	市场信息（包括航线、价格）的搜集，对客户的咨询予以反馈，进行客户维护。	具有较强的专业能力，较高的市场敏锐度，良好的口才、礼仪及亲和力。

国际货运代理的基本岗位

理解应用

思考

1. 要想做好本职工作，需要加强哪些能力的训练？
2. 专业能力和职业素养哪个更重要？





感谢观看 THANKS

