



# 国际货运代理

## 项目一 国际货代认知



王天霞  
宜宾职业技术学院商学院







# 任务四 货主选择货代服务的主要因素





# 货主选择货代服务的主要因素

货主也就是（客户），主要从以下4个方面来考虑选择货代

1

第一个方面  
会考察货代  
的专业能力

2

第二个方面  
会考察货代  
公司给出的  
运价

3

第三个方面  
会考察货代  
公司服务质  
量

4

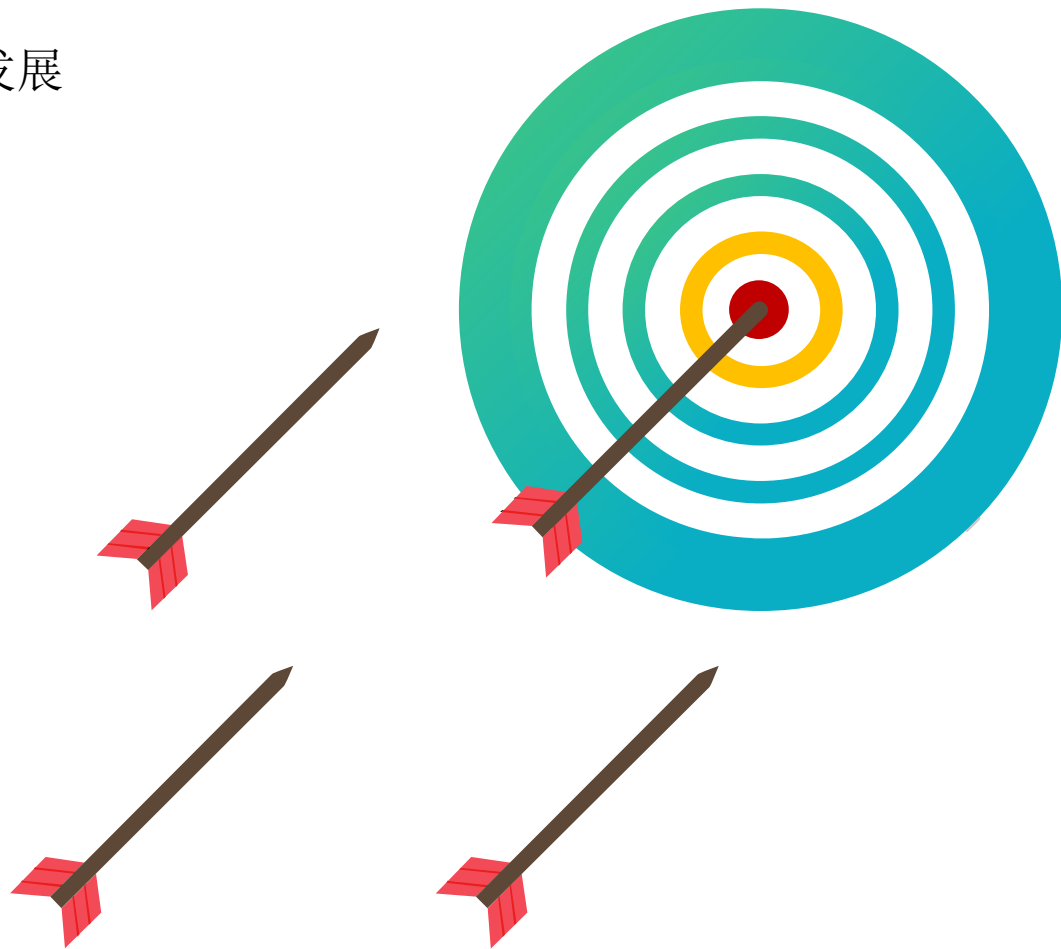
第四个方面  
是社会文化



# 货主选择货代服务的主要因素

## 1. 专业性方面

- (1) 须熟知海运地理方面的常识，了解国际贸易的模式及其发展趋势、货物的流向等知识
- (2) 是货运代理应熟知不同类型运输方式对货物的适用性。
- (3) 在货运代理要对不同类型的船舶对货主货物的适应性



# 货主选择货代服务的主要因素

(1) 须熟知海运地理方面的常识，了解国际贸易的模式及其发展趋势、货物的流向等知识

作为国际货运代理，由于船舶进出于不同国家，故而应熟知世界地理及航线，港口所处位置，转运地，及其内陆集散地，所以。作为货运代理须熟知海运地理方面的常识。其次，货代还应了解国际贸易的模式及其发展趋势、货物的流向等知识。这是体现货运代理专业性方面的一个因素





# 货主选择货代服务的主要因素

(2) 货运代理应熟知不同类型运输方式对货物的适用性。对于货主或托运人而言，选择好适当的运输方式，决定于货运代理是否精于以下几个方面业务：



- 1、运输服务的定期性比如说：如货物须在某一固定时间内运出则应选择班轮运输。
- 2、运输速度；比如鲜活商品、季节性商品，要求运输速度快、交货及时，以免贻误销售时机；
- 3、运输的可靠性，选择货运所要托付的船公司前应考察其实力信誉，以减少海事欺诈而成为受害者的可能性。
- 4、第四个是国代公司经营状况和责任，比如说表面上某一船舶所有人对船舶享有所有权，而事实上他已将船舶抵押给银行，并通过与银行的经营合同而成为经营人。这会将来货物运输纠纷诉诸法院时的货主利益带来负面影响。

# 货主选择货代服务的主要因素

## （3）货运代理要对不同类型的船舶对货主货物的适应性

作为货运代理人，必须了解船舶特征，如船舶的登记国和吨位、总登记吨（GRT）、净登记吨（NRT）、散装舱容、包装舱容、总载重吨（DWT）、载重线、船级等方面的知识。





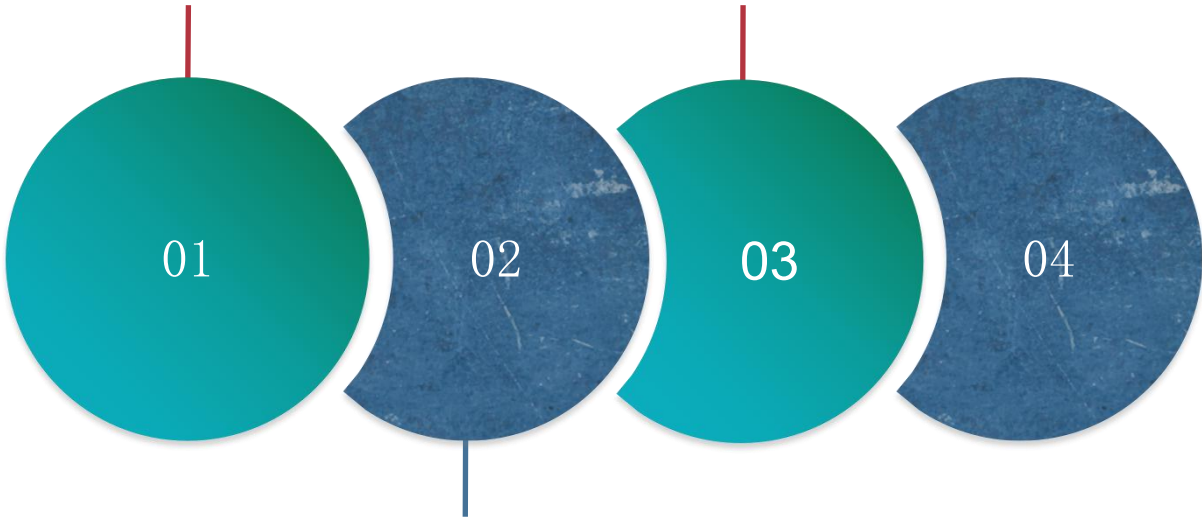
# 货主选择货代服务的主要因素

## ☆ 服务质量

服务质量是货主选择国际货代企业时考虑的第二个重要因素。货主在服务质量方面考虑的主要因素包括：

航线与船期的密度  
是否可以满足托  
运人的出货时间要求

船舶、集装箱等设  
施设备是否先进。



货运单证制作的质量等

航行时间的长短。较短的在途时间可以降低交易风险。

# 货主选择货代服务的主要因素

## ☆ 运价

运价是货主选择国际货代企业

时考虑的主要因素。在其他影响因素不变时，运价决定着国际货代产品的市场需求。在目前国际货代企业同质化竞争严重的情况下，国际货代企业要想取得竞争优势，必须放弃单一的价格策略，采用差异化策略。



# 货主选择货代服务的主要因素

## ☆ 社会文化

运价是货主选择国际货代企业

文化因素有时也是货主选择国际货代企业的重要因素，如有时货主排斥外国船，有时因为货主不喜欢某货运公司的企业文化而排斥该公司。





# 货主选择货代服务的主要因素

## ☆ 结 论

国际货代业务员面对的客户不同，客户的需求也不同。例如：有的客户因为货物本身利润不高，想找最便宜的船公司运输；有的客户急于发货，想找最快的方式运输；有的客户因为货值较高，想找最安全可靠的大船东运输。因此，优秀的货代业务员要尽量掌握全面的信息，学会换位思考，以便有效把握客户需求，提供专业服务。





感谢观看 THANKS

