



国际货运代理

项目六 国际货代业务风险防范与事故处理



杨 晓

宜宾职业技术学院商学院





任务四 主要风险防范措施





01

制度方面的防范对策

02

员工方面的防范对策

03

具体业务管理方面的防范对策

04

海洋运输损失的定义

05

风险转移方面的防范对策

一、制度方面的防范对策



制度方面：主要通过完善内部制度、制定详细的操作风险管理细则来防范国际货代业务风险。

除员工风险意识低外，管理制度不完善也是容易造成风险事故的关键因素。

因而规范操作流程，在报价、订舱、放单等关键环节加强监控，能够有效防范内部原因引起的风险。信息化是规范化、标准化操作流程的一个重要手段，目前多数中型以上国际货代企业已推行信息化管理。

二、员工方面的防范措施

可能因报价或 协议
签订中的疏忽错误造
成利润损失或错误指
示 操作

可能因对应收账
款监控不力造成
财务周转风险等



能因单据填写错
误造成额外改 单
费用甚至延迟运
输

应该通过内部 培训和
各种宣传手段让员工树
立与提高风险意识，
让员工认识到风险管理
不仅是管理层和客户服
务 部门的问题，清楚
自己的哪些操作可能造
成风险 事故。

三、风险控制方面的防范对策

可设计完善的风险控制程序，包括风险 识别 评估、分析、控制、监督和报告等环节。在每个环节，都有必要判定具体的实施程序和步骤，以增强流程的可操作性。

例如，关于风险的监督，要建立一套操作风险 的监控程序，尤其要为操作风险建立衡量标准，以确保重 大风险事件的相关信息被传递至适当的管理层。



四、具体业务管理方面的防范措施

在具体业务管理方面，可以采取以下两种措施：



完善委托代理服务协议。



加强对转包方的管理和考核。



五、风险转移方面的防范对策



购买保险是一个有效手段。目前国内保险公司可以承保针对仓储货物或运输货物货损、货差的保险，这属于财产险的范畴，而针对国际货代企业或第三方物流经营人的责任保险尚未成熟；像欧美国家这样保险业和国际物流业较为成熟的区域已经广泛应用国际货代企业责任保险，承保因国际货代企业本身的过失或其分包方过失带来的风险。





感谢观看 THANKS

