



国际货运代理

项目六 国际货代业务风险防范与事故处理



杨 晓

宜宾职业技术学院商学院





任务五 业务责任事故处理与索赔





01

国际货代事故

02

国际货代事故的索赔

03

国际货代事故的保险理赔



一、国际货代事故

(一) 定义



国际货代事故是指在国际货运的运输、仓储、交接或中转等各环节发生的、影响货主（托运人、收货人）正常履行国际贸易合同或违反其与承运人之间国际运输契约的事故，包括货物灭失或损坏（货损、货差）、延迟或错误交付、运输单据错误、额外费用支出等。

一、国际货代事故

（二）国际货代事故分类

按照货物损失程度不同

可分为全部损失和部
分损失

按照事故性质不同

可分为货损和货差

按照事故产生的责任人

可分为承运人的责任事故、托
运人 的责任事故、第三者的责任
事故（如港方的责任、集装箱
货运站的责任等）、不可抗力造
成的事故。

二、国际货代事故的索赔

（一）索赔必须具备的条件



01

1、索赔人具有索赔权。

02

2、责任方必须具有实际赔偿责任。

03

3、赔偿的金额必须合理。

04

4、在规定的期限内提出索赔。

二、国际货代事故的索赔

（二）定义

货物运输中发生了货损、货差后，受到损害的一方
向责任方索赔和责任方处理受损方提出的赔偿要
求是事故处理的主要工作。货主对因货代事故造
成的损失向承运人等责任人提出赔偿要求的行为称
为索赔。

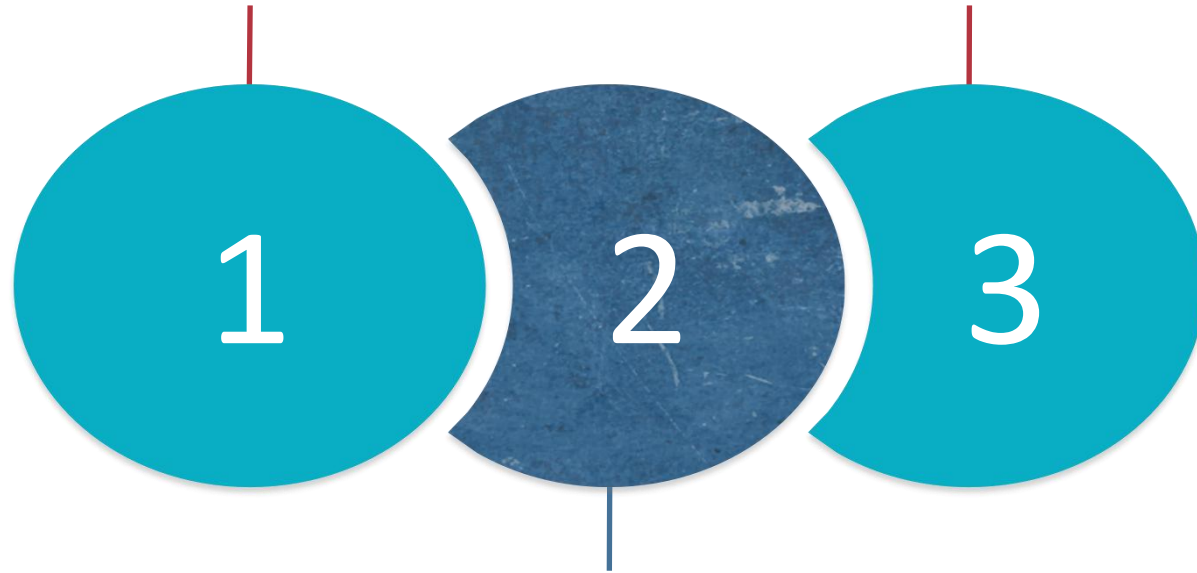


二、国际货代事故的索赔

（三）索赔的一般程序

在索赔时效内发出索赔
通知。

提起诉讼或仲裁。



提交索赔申请书或索赔清单。

二、国际货代事故的索赔

（四）索赔中需要提供的单证



索赔人具有证明其收到的货物并不是在提单或运单所记载的货物状态下接受的举证责任。作为举证的手段，索赔人要出具货运单证、检验证书、商业票据和有关记录等，以便证明货损的原因、种类、损失规模及程度，以及货损 的责任。

三、特殊附加险

战争险

承保被保险货物由于战争、类似战争行为和敌对行为、武装冲突或海盗行为，以及由此而引起的捕获、拘留、扣留、禁制、扣押所造成的损失；各种常规武器，包括水雷、鱼雷、炸弹所造成的损失。

罢工险

承保被保险货物因罢工者、被迫停工的工人或参加工潮、暴动、民众斗争的人员采取行动而造成的直接损失



三、特殊附加险

(一) 保险合同

保险人与被保险人之间的保险合同，习惯上是以保险单形式来体现的。保险单具有法律效力，对双方当事人均有约束力。



除上述事项外，其他事项可由保险人和被保险人协商后加注在保险单上。

三、特殊附加险

(二) 保险索赔

如果货物的灭失或损害系发生在保险单规定的责任范围内，被保险人可向保险人提出赔偿要求。被保险人在提出保险索赔时，应做好下列工作。



- 1、通知损害
- 2、向承运人等有关方提出索赔
- 3、采取合理的施救措施
- 4、备妥必要的索赔单证

三、特殊附加险

（三）保险损害赔偿的确认

保险合同是保险人对承保 责任范围内的保险标的发生损害时负责赔偿的合同。根据 保险合同确定损害赔偿的基本原则如下。

被保险人对保险标的必须具有保险权益，否则不能依据保险合同提出赔偿

1

保险合同内的标的必须具有损害发生事实，而且所发生的损害与运输风险有关。

2

赔偿不是保险标的的归还，而是在经济上给予补偿

3



感谢观看 THANKS

