



轮机部团队

Engine Department Team



主讲教师：于洋

轮机部团队

- 
- (一) 团队的含义
 - (二) 高效团队的特征
 - (三) 团队的作用
 - (四) 团队成员的角色及作用
 - (五) 轮机部团队工作
-

学习目标是：

- ◆ 知识目标：能够阐明团队的含义、团队的作用以及团队成员的角色及作用。
- ◆ 能力目标：能够依据根据团队成员的特征培育高效轮机部团队。

团队的含义

团队的定义

◆ 所谓团队，是指具有不同知识、技术、技能、技巧，拥有不同信息，相互依赖紧密的一流人才所组成的群体。团队的构成要素，总结为“5 P”：



高效团队的特征

有以下特征

- ◆ 清晰的目标。
- ◆ 充分的人际技能。
- ◆ 相互的信任。
- ◆ 一致的承诺。
- ◆ 良好的沟通。
- ◆ 成员的工作自主性和精神状态。
- ◆ 有效的领导。
- ◆ 内部支持和外部支持。

团队的作用

两个方面

◆ 更好地完成组织任务

◆ 相互的信任

在完成组织任务方面，团队所具有的**优点**主要在于：

- (1) 具有使不同的职能并行进行。
- (2) 明显增加个人产出。
- (3) 更具弹性，反应速度也更快。
- (4) 自我调节、相互约束。
- (5) 提高工作的效率和满意度。

团队的作用

团队主要通过以下途径更好地满足成员的心理需求：

- (1) 获得安全感。
- (2) 满足自尊的需要。
- (3) 增强自信心。
- (4) 增强力量感。
- (5) 有效信息沟通的窗口。
- (6) 协调人际关系。
- (7) 制约个体行为。

团队成员的决策及作用

从团队成员性格和行为的角度可以将团队成员分成八种类型：



团队成员的决策及作用

| 实干者 |

- ◆ **角色描述**：实干者有很好的自控力和纪律性。为团队整体利益着想而较少考虑个人利益。
- ◆ **典型特征**：有责任感、高效率、守纪律，但比较保守。
- ◆ **作用**：可靠、高效率及处理具体工作的能力强，在团队中作用很大。
- ◆ **优点**：有组织能力、务实，能把想法转化为实际行动；工作努力、自律。
- ◆ **缺点**：缺乏灵活性、可能会阻碍变革。

团队成员的决策及作用

协调者

- ◆ **角色描述**：协调者能够引导一群不同技能和个性的人向着共同的目标努力。
成熟、自信，办事客观，不带个人偏见。
- ◆ **典型特征**：冷静、自信、有控制力。
- ◆ **作用**：擅长领导，善于协调各种错综复杂的关系，平心静气地解决问题。
- ◆ **优点**：目标性强，待人公平。
- ◆ **缺点**：个人业务能力可能不会太强，比较容易将团队的努力归为已有。

团队成员的决策及作用

推进者

- ◆ **角色描述**：说干就干，办事效率高，自发性强，遇到困难时，总能找到解决办法；性格外向且干劲十足，是一个具有竞争意识的角色。
- ◆ **典型特征**：挑战性、好交际、富有激情。
- ◆ **作用**：是行动的发起者，义无反顾地加速前进；敢于独自做决定而不介意别人的反对。推进者是确保团队快速行动的最有效成员。
- ◆ **优点**：随时愿意挑战传统，厌恶低效率，反对自满和欺骗行为。
- ◆ **缺点**：有挑衅嫌疑，做事缺乏耐心。

团队成员的决策及作用

创新者

- ◆ **角色描述**：创新者拥有高度的创造力，思路开阔，富有想象力，是“点子型的人才”。
- ◆ **典型特征**：有创造力，个人主义，非正统。
- ◆ **作用**：提出新想法和开拓新思路，通常在项目刚刚起动或陷入困境时，创新者显得非常重要。
- ◆ **优点**：有天分，富于想象力，智慧，博学。
- ◆ **缺点**：好高骛远，不太关注工作细节和计划。

团队成员的决策及作用

信息者

- ◆ **角色描述**：信息者反应敏捷、性格外向。他们的强项是与人交往，在交往的过程中获取信息。信息者对外界环境十分敏感。
- ◆ **典型特征**：外向、热情、好奇、善于交际。
- ◆ **作用**：有与人交往和发现新事物的能力，善于迎接挑战。
- ◆ **优点**：有天分，富于想象力，智慧，博学。
- ◆ **缺点**：当初的兴奋感消逝后，容易对工作失去兴趣。

团队成员的决策及作用

监督者

- ◆ **角色描述**：严肃、谨慎、理智、冷血质，不会过分热情，也不易情绪化。监督者有很强的批判能力，善于综合思考谨慎决策。
- ◆ **典型特征**：冷静、不易激动、谨慎、精确判断。
- ◆ **作用**：监督者善于分析和评价，善于权衡利弊来选择方案。
- ◆ **优点**：冷静、判别能力强。
- ◆ **缺点**：缺乏超越他人的能力。

团队成员的决策及作用

凝聚者

- ◆ **角色描述**：善于与人打交道，善解人意，关心他人，处事灵活，很容易把自己同化到团队中。凝聚者是团队中比较受欢迎的人。
- ◆ **典型特征**：合作性强，性情温和，敏感。
- ◆ **作用**：凝聚者善于调和各种人际关系，有他们的时候，人们能协作得更好，团队士气更高。
- ◆ **优点**：随机应变，善于化解各种矛盾，促进团队合作。
- ◆ **缺点**：在危机时刻可能优柔寡断，不太愿意承担压力。

团队成员的决策及作用

完美者

- ◆ **角色描述**：具有持之以恒的毅力，做事注重细节，力求完美。
- ◆ **典型特征**：埋头苦干，守秩序，尽职尽责，易焦虑。
- ◆ **作用**：在管理方面崇尚高标准严要求，注意准确性，关注细节，坚持不懈。
- ◆ **优点**：坚持不懈，精益求精。
- ◆ **缺点**：容易为小事而焦虑，不愿放手，甚至吹毛求疵。

团队成员的决策及作用

- ◆ “天生我才必有用”，在团队中，不同的角色起的作用不同，大家相互支持，相互配合，取长补短，才能形成高效团队。



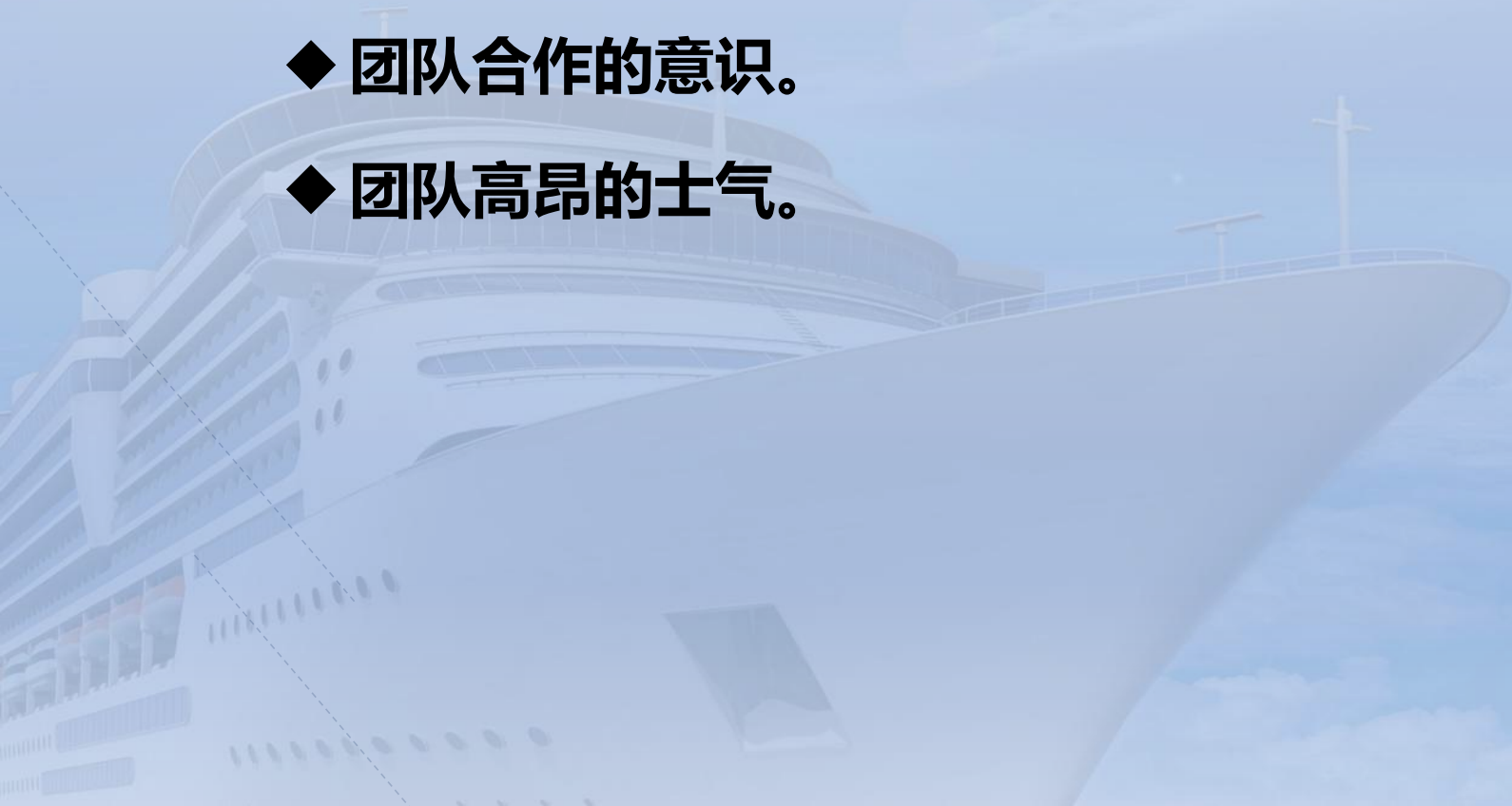
轮机部团队的工作

- ◆ **团队工作（Team work），又称小组工作，是指与以往每个人只负责一项完整工作的一部分（如一道工序、一项业务的某一程序等）不同，由数人组成一个小组，共同负责完成这项工作。**
- ◆ **所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的核心是协同合作，反映的是个体利益和整体利益的统一。团队精神并不是以牺牲自我为前提的。**

团队精神包含的内容

团队精神包含三方面内容

- ◆ 团队的凝聚力。
- ◆ 团队合作的意识。
- ◆ 团队高昂的士气。



团队精神在船舶上的体系

| 至少体现在四个方面 |

- ◆ 良好的团队精神可以预防事故的发生，有益于安全工作。
- ◆ 良好的团队精神有助于增加船员之间互相沟通、交流，实现船舶的准班、节能增效的目标。
- ◆ 良好的团队精神可以促进船员个人事业的发展。
- ◆ 良好的团队精神可以健全人格，完善提高个人素质。

团队精神的培育

◆ 在船舶上打造良好的团队精神，要求每一个人都要承担起责任，齐心协力，众志成城。

（1）要营造一个相互信任的氛围。

（2）要建立合理有效的沟通机制。

（3）要强化业务知识、敬业精神的学习和提高。

（4）船舶管理人员要起到带头作用。



谢谢观看

Thanks for watching